





### Inter pôles de Brocéliande

Expérimentation du dispositif IDEC de premier recours

### Rappel

- Inter pôles de Brocéliande: constitué de 3 pôles de santé de professionnels de santé libéraux : Saint Méen le Grand, Montfort sur Meu et Plélan le Grand ainsi que de la commune de Montauban de Bretagne.
- Projet IDEC entouré d'une équipe projet multi pôle et pluri professionnelle composée de: 4 infirmières, 4 médecins traitants, 3 pharmaciens, 1 kinésithérapeute.
- Infirmière de profession libérale à temps plein exerçant sur le territoire avec des permanences au sein de 2 cabinets médicaux: connaissance du travail au domicile et ses difficultés, proximité privilégiée avec les professionnels de santé libéraux.
- Visites à domicile systématiques à l'inclusion des patients.
- Dispositif opérationnel depuis le 1 er septembre 2015

### Bilan au 1er Mars 2017

**62** patients ont bénéficiés du suivi IDEC

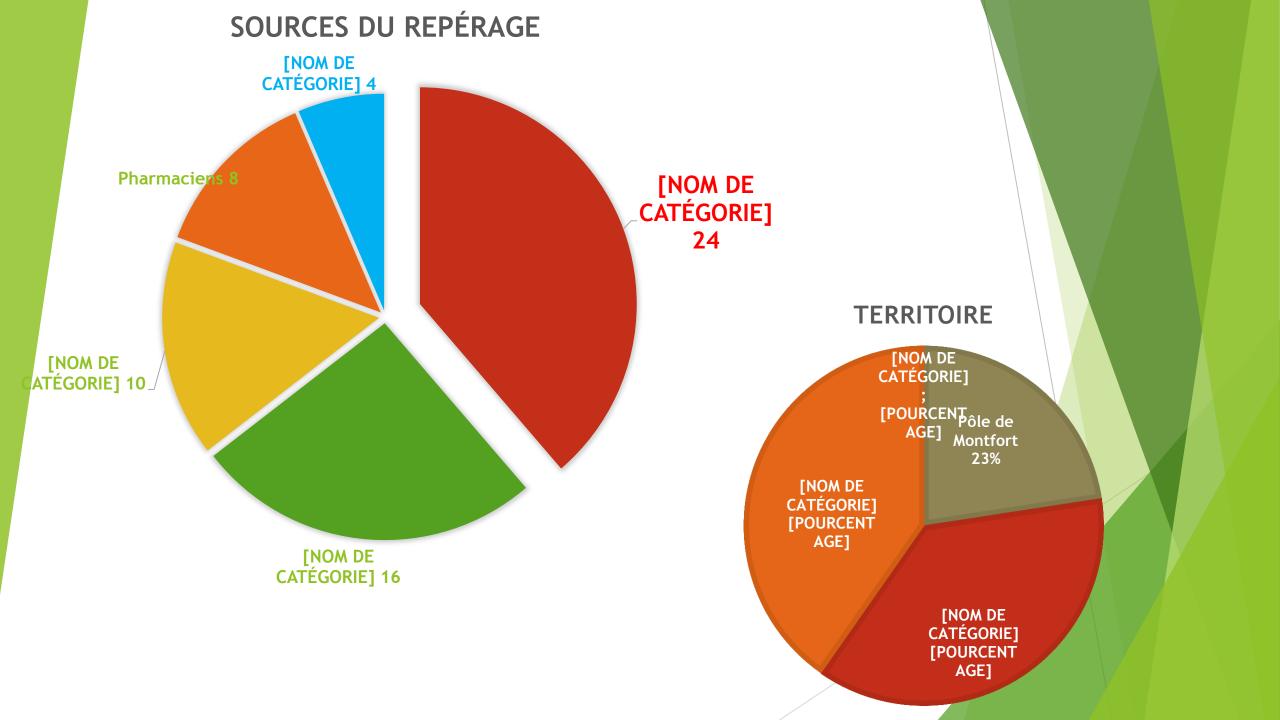
**44** entrées dans la plate forme pour l'étude médico économique menée par AMARIS

27 décès + 1 sortie pour déménagement

### Montée en charge du dispositif





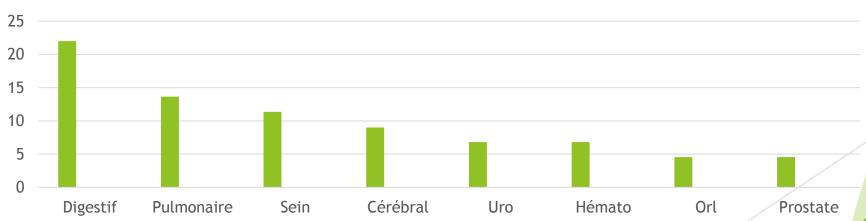


#### Profils des Patients

70% hommes 30% femmes

Moyenne d'âge de <u>65 ans</u> (mini 25, maxi 88)

#### Localisations des cancers



### Principales causes du déclenchement du dispositif

<u>Isolement et fragilité psycho sociale du patient</u>: besoin d'un « état des lieux » de la situation à domicile, prendre le temps d'écouter les besoins du patient et sa famille avec orientations en conséquence (CLIC, informations mutuelles, associations locales du territoire (sport, activités,)...). Parfois, interlocuteur supplémentaire pour relation d'aide.

<u>Soutien à domicile pour favoriser l'autonomie du patient</u>: pas d'intervenant du premier recours en place pour le moment, peur du suivi et observance d'un traitement, d'une capacité de compréhension du parcours avec l'importance du nombre de rdv: réassurance, point, calendrier, tableau traitement, etc...

<u>Parcours devenant complexe</u>: A/R répétés domicile /hôpital avec des courriers médicaux qui se croisent difficultés de compréhension de parcours par les intervenants libéraux avec besoin de tren, fragilité de la situation à domicile avec épuisement de l'aidant, anticipation des RAD et organisation d'hospitalisations directes, ou besoin de conseils pour décision rapide: HAD, Soutien EMASP, décision admission soins palliatifs, organisation RCP sur le territoire.

Les moins fréquentes: Suivi TCO, Après Cancer au parcours complexe

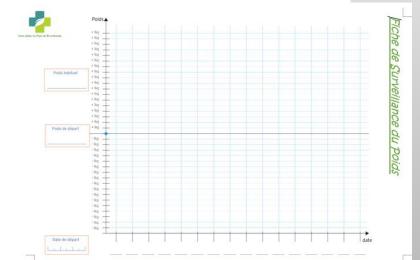
### Outils développés dans le cadre de l'expérimentation



#### MON

# EXPERIMENTATION DE PARCOURS DE SOINS EN CANCEROLOCIE Madame : Monsieur : Nom : Prénom : Date de Naissance : Adresse : Teléphone : Situation professionnelle : Situation familiale : Aidant familial ou de voisinage : Oui : Non : Coordonnées et Nom de la personne à contacter : Médecin traitant : Antécédents médicaux les plus importants : Cancer diagnostiqué en date du : Stade (selon classification TNM) et localisation: Protocole de soins envisagé (chimio, traitement per os, radiothérapie, chirurgie,...) : Lieu(x) de soins du patient : Problématique du patient amenant le professionnel à alerter l'IDEC : Le patient a été diagnostiqué récemment avec un pronostic sombre Oui : Non : La prise en charge de patient gent disciplinaire Oui : Non : Le patient est en fragilité psycho sociale ou en situation d'sochement Oui : Non : Le patient est en fragilité psycho sociale ou en situation d'sochement Oui : Non : Le patient est en fragilité psycho sociale ou en situation d'sochement Oui : Non : Le patient est en fragilité psycho sociale ou en situation d'sochement Oui : Non : Repéring en charge de patient est paragée entre plusieurs établissements Oui : Non : Repéring efféctué le par : Signature : Signature : Signature : Signature : Signature :

The second second				MON TRAI	TE	М	EN	IT SPECIFIQUE AVANT	ſ E	ET APRES CHIMIO		L
LA VEILL	E			LE JOUF	2			LE 1er JOUR SUIVANT		LE 2 <sup>nd</sup> JOUR SUIVANT		LE 3ème JOUR SUIVANT
Médicaments	MANA	MIDI	HON	Médicaments	MATIN	MEN	1000	Médicaments N 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	HEON	Médicaments 2	Man	Médicaments 2 3
MON PROTOC	OL	ΕI	ΕN	CAS DE FIEVR	E							



PROFESS Inter-pôles du Pays de Brociliande	1
Patient(e) :	-
MEDECIN TRAITANT	-
CABINET INFIRMIER	
PHARMACIEN	
AMBULANCES	
ORTHOPHONISTE	
IDE COORDINATION VILLE (Référente Ville)	

#### Je suis atteint(e) d'un cancer,

je rencontre de nombreux professionnels pour mes soins

et je me sens perdu(e) dans mes démarches et mon traitement.



En Pays de Brocéliande, une infirmière dédiée à la coordination des soins peut me rencontrer et m'aider.

J'en parle à mon médecin.



### Points d'avancement du dispositif

POINTS FORTS

#### Pour le patient et sa famille

- ✓ Présence rassurante et écoute active de l'IDEC à tout moment du parcours (inter cure, retour d'hospitalisation ...)
- ✓ Diminution de l'anxiété et amélioration du confort
- ✓ Anticipation des problèmes
- ✓ Orientation vers soins et aides adaptées (nutrition, social ...) et connaissance des ressources locales existantes
- ✓ Participation et formation du patient.

### Points d'avancement du dispositif

#### Pour les professionnels intra et extra hospitaliers

- ✓ Connaissance de l'environnement du patient
- Facilitation de la prise en charge et suivi des patients autour du parcours de soins travail en collectif (accès au logiciel médecins dans les 2 cabinets de permanence: consultation aisée et rapide du dossier et des courriers)
- ✓ IDEC identifiée facilement joignable
- ✓ Renforcement de la réflexion autour du lien ville/hôpital
- ✓ Lien privilégié avec les CH de proximité: organisation de rdv conjoints avec Assistante sociale du CH de St Méen avant les retours à domicile pour faire le lien, rencontre avec IDE référente des soins palliatifs du CH de Montfort quand patient commun,
- ✓ Facilitation de la circulation de l'information (résultats d'examen, PPS...)
- ✓ Collaboration avec gestionnaire de Parcours personnes âgées sur territoire de St Meen le Grand permettant un partage de compétences et l'optimisation du parcours du patient en onco-gériatrie.
- ✓ Délégation de tâches par médecin traitant (nouvelles de patients hospitalisés, récupérations compte rendus, demande d'avis oncologue...) permettant un réel gain de temps.

### Points d'avancement du dispositif

#### Pour le système de Santé:

Le dispositif IDEC, permet, par exemple, d'éviter :

- ✓ Des passages aux urgences et des ré hospitalisations non justifiées (anticipation des situations de crise)
- ✓ L'omission de RDV
- ✓ Des consultations non justifiées auprès du médecin traitant
- ✓ Des erreurs de traitement (observance, conduite à tenir en cas de non prise ...)

### Point d'avancement du dispositif

#### POINTS DE VIGILANCE

- ✓ Encore quelques zones du territoire ou le dispositif est mal connu malgré a diffusion de courrier d'information à tous les professionnels du territoire(pas de permanences encore organisée au sein de cabinet entraînant une identification moins facile et une proximité plus limitée)
- ✓ Méconnaissance du dispositif :

<u>En ville</u>: son existence, le bénéfice apporté, peur des professionnels de se faire ôter leur mission auprès des patients, résistance au changement,...

À l'hôpital: encore de nombreux services où l'IDEC n'est pas identifiée, réticence de certaines structures à collaborer. Besoin de rencontrer davantage les responsables des différentes structures,

- ✓ « Isolement » de l'IDEC : travaille seule: difficultés pour monter des projets tels que ETP ou groupes de paroles,....
- Enjeu de la communication: nouveau poste, nouvelle profession: important mais prend beaucoup de temps
- ✓ Connaître les limites de son poste: pivot mais pas substitut
- ✓ Adhésion de tous les professionnels nécessaire
- ✓ Pas de pérennisation connue
- ✓ Pas de retour d'expérience des autres équipes de premier recours en expérimentation sur leurs avancées, leurs impressions, leurs travaux en cours, leurs difficultés....

## Lien avec expérimentation IDEC(S) hospitalière(s) du CHU

- Collaboration et échanges faciles.
- IDEC Neuro chir: patient transféré souvent au CAC pour avis et traitement onco et ensuite en retour à domicile: Lien IDEC Hospitalière/IDEC 1 er recours « tronqué ».
- Fonctionne bien pour transmission d'informations lors d'une hospitalisation, résultats, connaissance du degré d'information du patient et sa famille,...
- IDEC Pneumo: liens fréquents. Nombreux repérages de la part de L.Bot pour suivi à domicile pour optimiser une prise en charge, lever un doute sur observance traitement, organiser un suivi supplémentaire à domicile avec mise en place d'aides. Aide à l'élaboration d'ordonnances types de sortie, prochain travail en collaboration sur une fiche de liaison inter cure?
- Journée de rencontre organisée conjointement avec filière cancéro du CHU et l'inter pôle ayant permis d'améliorer l'identification au sein du territoire: intérêt de la reconduire.
- Demande de l'idec 1<sup>er</sup> recours entraîne toujours une réponse rapide de la part des DECs hospitalière(s).

### Perspectives

- Favoriser le déploiement du dispositif au sein du territoire d'exercice : 2 ème phase de communication en cours avec l'élaboration d'affiches pour les salles d'attente et de Mémos médecins.
- Réflexion sur la possibilité et faisabilité de séance ETP ou de groupe de paroles
- Renforcer la dynamique du décloisonnement ville-hôpital: un des pôles est en cours de déploiement de consultations de spécialistes exerçant en structures (gynécologies, oncologues), au sein du territoire (lien avec idec/oncologie renforcé, plus aisé et pertinent)
- Création de l'annuaire sur le site onco Bretagne en cours, prochaine adhésion de l'inter pôles à Onco Bretagne, lien étroit.
- Statut expérimental: s'achève dans 1 an, pas de retour de l'INCa? Aucunes convocations? Quelle évolution? Renouvellement? Quel financement pour permettre d'encourager le dispositif à rester en place après avoir installé une dynamique aussi efficace au sein des professionnels libéraux? Financement au « cas par cas »?