

Place du pharmacien dans les RRC Exemple lorrain RRC Oncolor

Nathalie FABIE
Pharmacien réseau ONCOLOR
Véronique NOIREZ
Pharmacien CHR Metz-Thionville

COPOB – 14 avril 2011



Réseau de santé en cancérologie de la région Lorraine

Historique

- 1998 création du réseau : impulsion Isabelle May (CHU Nancy) et Véronique Noirez (CHR Metz)
- Création des UCPC en Lorraine
 - Rédaction d'un cahier des charges des UCPC
 - Audit du circuit des chimiothérapies (UCPC et services de soins) / classement des établissements
 - *Pharmacien*
 - *Médecin*
 - *Directeur*
 - Elaboration des critères de choix d'un logiciel de prescription des chimiothérapies
 - Création d'un référentiel et d'une formation à la gestion d'une UCPC en 2001 (PPH et pharmaciens)
 - Groupe « qualité »



Circulaire 25 septembre 2007 : les missions

Les projets développés s'organisent autour des missions mêmes d'un réseau régional de cancérologie :

➤ Coordination des acteurs, organisation de l'offre de soins

- Chimiothérapie à domicile (2005 à 2011 ?)
 - *Organisation régionale : ARS / réseau / Prof ets et libéraux*
 - [Charte réseau](#)
 - [Convention type](#)
 - [Thésaurus de protocoles](#)
 - [Indicateurs d'activité](#)
 - [Dossier de liaison](#)
 - [Annuaire des professionnels de santé signataires](#)
 - Relai Ville – hôpital (2004 à 2006)
 - *Remboursement des doses unitaires et DMS*
 - *Gestion de la sortie hospitalière des patients*
- Formation continue

ONCOLOR

Les missions (2)

➤ Promotion des bonnes pratiques et de la pluridisciplinarité

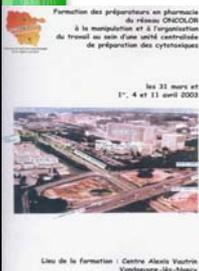
- Manuel Assurance Qualité Régional (groupe qualité)
 - [Procédure extravasation régionale](#)
 - [Convention régionale mise à disposition Savène®](#)
 - *Mise en ligne de 6 procédures ([CAT casse](#), [réception mat^{1er}](#), [gestion des déchets](#), ...)*
- Groupe Thésaurus
 - *Alsace – lorraine*
 - *Référentiels digestifs*
 - [Stabilités](#) reconstitution / dilution

ONCOLOR

Les missions (3)

➤ Formation et information des professionnels de santé et du public

➤ Groupe formation



- 5 + 1 pharmaciens (public, PSPH)
- Référentiel de formation 2001
- Formation présentielle :
 - Cours magistraux, simulation de gestes pratiques
 - 4,5 j (avec examen théorique) + 0,5 j examen pratique
- Gestion d'une UCPC (hotte et isolateur)
- Pharmaciens / préparateurs lorrains
- Certificat de formation
- Niveaux de compétence : (spécialistes), maîtrise, application



Les missions (4)

➤ Groupe formation

		Pharmaciens	Préparateurs
Total sessions		6	7
Total stagiaires		46	72
Type d'établissement	Public	27	42
	Privé	8	8
PSPH		11	22
Type d'équipement	Isolateurs	30	45
	Hottes	16	27
Total certificats délivrés		43 94 %	66 92 %
Niveau spécialiste		10	NC
Niveau maîtrise		28	13
Niveau application		5	53



Les missions (5)



➤ Développement d'outils collaboratifs : plateforme de formation Onco-TICE

➤ Bilan des formations :

- *Très satisfaisant ... MAIS :*
- *Chronophage pour les formateurs et les stagiaires*
- *Evolution des profils des stagiaires, hors lorraine*
- *D'avantage d'interactivité*
- *Besoin d'une formation continue*

➤ TICE : Technologies d'Information et de Communication appliquées à l'enseignement

- *Open source Moodle*
- *Echanges et partage d'informations, apprentissage, communication :*
 - Cours théoriques et pratiques : issus de la formation initiale
 - Supports multimédias : vidéos, rich média, forums
 - Tests de validation des connaissances : en ligne



Les missions (6)



Non connecté. (Connexion)

Onco-TICE

ONCOLOR
Réseau ONCOLOR - Pharmaciens
6 av. de Bourgogne
54500 Vandœuvre les Bains
Tél: 03 83 83 83 02
Fax: 03 83 83 83 26

La plate-forme multimédia de construction des savoirs

Actus-TICE

- Informations légales
- N'oubliez pas de changer votre mot de passe !
- Tout savoir sur les stabilités ? InfoSTAB en ligne

Menu principal

- Brèves

Administration

- Profil

Cours disponibles

Formation certifiante - Niveau de base
Responsable de cours: Jean-Michel LESTREIT
Responsable de cours: Sophie MENETRE
Responsable de cours: Jean VIGNERON
Responsable de cours: Veronique NOIREZ
Responsable de cours: Anne-Marie LLORENS
Responsable de cours: Catherine VALLANCE

FORUM UCPC

Enseignant: Jean VIGNERON
Enseignant: Jean-Michel LESTREIT
Enseignant: Veronique NOIREZ
Enseignant: Catherine VALLANCE
Enseignant: Sophie MENETRE
Enseignant: Anne-Marie LLORENS

Groupe UTOPIC

Formateur: Veronique NOIREZ
Formateur: Christian PLATINI

Dernières nouvelles

(Aucune brève n'a été encore publiée)

Calendrier

septembre 2009

Et	Ma	Me	Je	Ve	Sa
	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29
30					

Groupe des Utilisateurs en Oncologie de la Prescription Informatisée en Chimiothérapie

Ouvert à tous les logiciels utilisés en Lorraine ...

Les missions (7)

↳ Risques et précautions liées à la manipulation des anticancéreux > Contrôle des risques



Afin de contrôler ces risques, des mesures de précautions collectives et individuelles sont mises en œuvre. Les préparations sont réalisées en zones d'atmosphère contrôlée, (locaux et équipements) au sein desquelles des procédures d'habillage et d'hygiène sont établies. Ces différentes mesures permettront à la fois de protéger les manipulateurs et l'environnement vis-à-vis du risque chimique, et également de garantir la qualité des préparations réalisées (maîtrise du risque de contamination microbiologique et particulaire, du risque de contamination croisée et du risque d'erreur de préparation). Par ailleurs, la mise en place de procédures de contrôle en cours de fabrication permet de maîtriser le risque d'erreur de préparation.

Accès au TEST

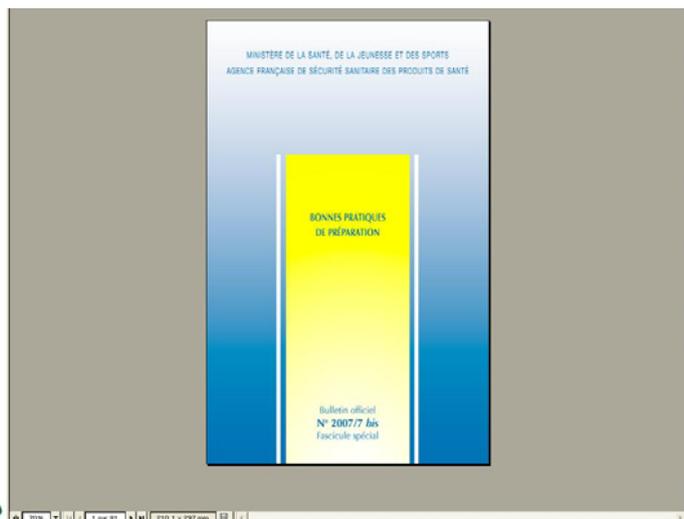
À retenir

Mesures de précautions

- Travail en ZAC
- Locaux et équipements
- Habillage et hygiène
- Contrôles des préparations

Les missions (8)

Liens vers document en ligne



Les missions (11)



Rich-médias



Les missions (12)



➤ Apprentissage pratique en ligne :

- Réflexes à acquérir pour la manipulation
- Gestes de manipulations
 - *15 films* : prélever dans un flacon, reconstituer un lyophilisat, préparer une cassette ...
 - Liste du matériel nécessaire
 - Fiche récapitulative des gestes à effectuer

➤ Une journée présentielle :

- Mise en situation théoriques et pratiques
- Marche dégradée : rédaction fiche de fabrication et étiquette
- Echanges entre les participants



Les missions (13)



Mai 2008 – Novembre 2009

Participants

Total sessions		5
Total stagiaires		58
Type d'établissement	Public	42
	Privé	11
	PSPH	5
Type d'équipement	Isolateurs	39
	Hottes	19
Total certificats délivrés		52 (90%)
Niveau maîtrise		17
Niveau application		35



Les missions (14)



Evaluation en ligne par QCM

Prévisualiser Examen théorique novembre 2009

[Recommencer](#)

Ce test n'est actuellement pas disponible pour vos étudiants

1 24. Vous vous piquez lors de la préparation d'une poche d'Éprubicine sous isolateur :

Points: 1

Veillez choisir au moins une réponse.

- a. Vous finissez la perfusion
- b. Vous sortez tout de suite des gants de l'isolateur et vous allez rincer votre doigt pendant 20 minutes sous l'eau claire
- c. Vous prévenez votre collègue de l'incident
- d. Vous réparez la brèche dans le gant (tant pis, votre doigt attendra)
- e. Vous sortez de la pièce en courant

2 25. Le pharmacien responsable de l'unité vous transmet une alerte sanitaire : retrait de lot de GEMZAR® 1000 mg lot 1234. Ce lot a été utilisé dans votre unité. Que faites-vous ?

Points: 1

Veillez choisir au moins une réponse.

- a. Vous vérifiez dans vos stocks si le lot incriminé est toujours présent
- b. Vous lancez une procédure de retrait de lot dans tous les services de l'hôpital
- c. Vous n'avez plus de GEMZAR® lot 1234 au niveau de l'unité, vous classez l'alerte
- d. Vous recherchez dans les dossiers de préparations, les perfusions faites avec ce lot et les patients concernés
- e. Vous informez le pharmacien des résultats de vos recherches

3 11. Le nettoyage d'une hotte à flux laminaire vertical :

Points: 1

Veillez choisir au moins une réponse.

- a. Doit être fait tous les jours avant et après activité
- b. Respecte le flux d'air, il s'effectue donc du haut vers le bas
- c. Va toujours de l'avant vers l'arrière, sans repasser deux fois au même endroit
- d. S'effectue à l'aide de produits adaptés non toxiques, non volatils, d'alcool à 70%



Les missions (15)



Evaluation pratique

LAVAGE HYGIENIQUE DES MAINS PAR SAVON ANTISEPTIQUE

ETAPES	REFERENTIEL – GESTES A EVALUER	OUI	NON	REMARQUES
Préparation	Les montres et bijoux sont enlevés			
	Les ongles sont courts, propres et sans vernis			
Lavage	Mouiller les mains et avant-bras			
	Faire couler une dose de savon antiseptique au creux de la main			
	Les mains et les avant-bras sont savonnés			
	Le lavage part des mains et remonte le long du bras jusqu'au coude sans revenir en arrière			
	Le savonnage insiste sur les doigts et les espaces interdigitaux			
	Le savonnage dure 1 minute			
Rinçage	Le rinçage s'effectue en laissant couler l'eau du bout des doigts vers les avant-bras			
	Les doigts sont toujours orientés vers le haut			
	Le rinçage est complet (absence de mousse)			
Essuyage	L'essuyage part des mains vers les coudes, sans jamais revenir en arrière			
	L'essuyage est effectué par tamponnement			
	L'essuie-main est changé au minimum entre chaque main			
	Les mains et les avant-bras sont complètement secs			
Fin de la procédure	Le robinet est fermé à l'aide d'un essuie-main (en l'absence de commande automatique ou de commande au pied)			

Les missions (16)

➔ A venir :

- ➔ **Partenariat Oncolor – RRC Rhône Alpes : formation continue en cancérologie pour les préparateurs hospitaliers**
- ➔ **Relai ville – hôpital : mise en place d'une formation continue en cancérologie à destination des équipes officinales (2 thèses)**
- ➔ **Formation douleur ville – hôpital :**
 - *Référentiel : douleur, sites implantables, plaies-cicatrisation*
 - *Création de cours :*
 - Niveau de lecture
 - Théorie
 - Pratique : situation clinique, films, etc...



Les missions (17)

- **Promotion de la qualité et de la sécurité des soins**
 - groupe Qualité :
 - *Tous les pharmaciens UCPC de la région*
 - *FMC*
 - *Pilotage : validation des projets*
 - *Groupes de travail*
 - groupe UTOPIC : groupe utilisateurs logiciels de prescription des chimiothérapies
- **Actions d'évaluation des organisations et des pratiques**
 - Groupe qualité : auto-évaluation et audits des UCPC

ONCOLOR

Conclusion

- Assurer la même qualité des soins au patient **quel que soit le site** en LORRAINE
- Démarche **volontaire** de chaque site ou participant
- Démarche pharmacie a été **très structurante** pour le réseau
- Chaque pharmacien reste **responsable** et indépendant
- A lui de **s'approprier** les outils d'ONCOLOR et d'apporter son expérience pour faire vivre le réseau
- **MAIS ...**
- « **Lassitude** » ? : renouvellement des énergies, limite du volontariat et du bénévolat
- « **Machine** » de plus en plus lourde : nombreuses contraintes administratives
- **Interactions** avec les groupes de travail médicaux (protocole = propriété de l'oncologue)

ONCOLOR