

# Retour d'expérience sur l'analyse des pratiques professionnelles dans un service d'oncohématologie pédiatrique

D'une situation de **désarroi éthique** vers une analyse des pratiques  
professionnelles...

Aurélie Debray (PDE), Céline Lebras (PDE), Solen Le Deun (AP), Elise Tolu (EJE)  
Journée POHO

# Contexte

- **Situation clinique de Paolo: vers le désarroi éthique**

Jeune garçon de 17 ans, vie amicale et sociale active, bien intégré dans son milieu scolaire, passionné par le théâtre

Situation familiale: il vit avec ses deux parents et a une grande sœur.

Situation médicale: il est atteint d'un rhabdomyosarcome alvéolaire métastatique de mauvais pronostic . Il est très douloureux et très techniqué. Les soins prennent énormément de temps. Il réclame une présence quasi permanente de tout un chacun.

Prise en charge pluridisciplinaire: Paolo est dans une relation complexe avec les soignants. Un médecin dira qu'il explore la culpabilité du soignant grâce à sa dépendance.

Relation aussi complexe avec la maman: soignante/cadre de santé. Chaque soin porté a son fils est vérifié, leur bien-fondé peut être mis en doute, les actes de soins se font sous surveillance. Discours de Paolo différent selon qu'il s'adresse à la maman ou aux membres de l'équipe.

# Contexte

- Déménagement du service lors de travaux de rénovation
- En période estivale
- Le cadre de santé du service était en arrêt maladie
- Accompagnement de plusieurs enfants en situation de soins palliatifs

**Une prise en charge difficile qui a conduit les membres de l'équipe à une fatigue physique et psychologique...voire un épuisement professionnel voire...**

# Le désarroi éthique ou moral

- Le calvaire vécu par Paolo a provoqué chez les membres de l'équipe un sentiment de culpabilité important, des inquiétudes sur les pratiques professionnelles.
- Le désarroi éthique caractérise la situation vécue par l'équipe.
- **Définition:** ce terme définit des situations dans lesquelles l'infirmière ou toute personne prenant soin du patient,

Ne peut pas respecter ses **obligations** et ses **engagements éthiques**

Ou ne respecte pas ce qu'elle croit être la bonne ligne de conduite

Ou **manque à ses propres exigences** en matière d'éthique ou de morale.

- **Raisons multiples à ce désarroi:**

Erreur de jugement

Manque de détermination personnelle

Facteurs indépendants de la volonté du soignant

# Groupe de paroles, supervision, régulation, analyse des pratiques professionnelles

## Définitions

- **Groupe de paroles:** a valeur d'un terme générique, regroupant différentes méthodes et pratiques (Serge Blondeau, Jean-Pierre Pinel, Cairn.info). Terme plutôt utilisé pour une thérapie de groupe **basée sur la parole et la libre expression**, s'adressant **plutôt à des patients** qu'à une équipe de professionnels. Pourtant se développe auprès de groupe de professionnels pour répondre à des « maux » au sein d'une institution.
- **Supervision: contrôle** exercé par celui qui supervise (Larousse). Elle implique une modalité d'**encadrement** et d'**accompagnement**.
- **Régulation:** fait d'assurer le fonctionnement correct d'un système complexe (Larousse), l'équipe étant un de ces systèmes. Le dysfonctionnement ou mauvais fonctionnement serait **la résultante de « non-dits »**, de **ressentiments qui feraient émerger le conflit**.
- **Analyse des pratiques professionnelles:** selon André Lévy, elle désigne une **méthode de formation ou de perfectionnement** fondée sur **l'analyse d'expériences professionnelles**, récentes ou en cours, présentées par un professionnel dans le cadre d'un groupe composé de personnes exerçant la même profession.

# Analyse des pratiques professionnelles au sein du service d'oncohématologie pédiatrique

- Une **volonté d'être aidé/soutenu/accompagné** dans notre agir professionnel
- Une **mise à distance** de notre action/pratique professionnelle
- Donner ou redonner du **sens à notre pratique professionnelle** par **une écoute et une libre expression**
- Une volonté de **rendre notre pratique professionnelle toujours perfectible**

Une approche d'**orientation psychosociologique**

## Objectifs clairement définis:

- Favoriser **l'expression des participants** sur leurs **situations de travail**, leurs conceptions, leurs questions et difficultés
- Identifier les facteurs qui soutiennent **l'exercice de la pratique professionnelle**
- Analyser les **différents enjeux** d'une situation professionnelle
- Envisager de **nouvelles perspectives d'action**

# Analyse des pratiques professionnelles au sein du service d'oncohématologie pédiatrique

## Méthodologie:

- 8 séances
- Une durée de 2h30 par séance
- Un maximum de 12 personnes sans lien hiérarchique
- **L'engagement des participants** sur l'ensemble des séances

# Limites et apports

- Limite: le nombre de professionnels à pouvoir ou souhaiter y participer
- Construire une **identité professionnelle individuelle et collective**
- Elaboration de pistes d'actions, de réflexion sur des situations pas forcément problématiques mais qui nous questionnent
- Pluridisciplinarité: **individuation et complémentarité**, ressources humaines collectives
- **Réassurance** sur nos pratiques professionnelles
- Accepter de **ne pas savoir**, de se tromper parfois
- **Solidarité professionnelle**



« Seul, on va plus vite,  
ensemble on va plus loin »

*Proverbe africain*