

SIMANON, impact de la formation des professionnels de santé par la simulation en annonce, dans le cadre des cancers en neurochirurgie

Céline PANHELEUX

interne en neurochirurgie, CHRU BREST

SIMANON

- Projet émergence du cancérôpôle
- Equipe de recherche:
 - Hélène Lecomte, sociologue
 - Ghislaine Lozachmeur, MCF, HDR
 - Elsa Magro, MCU-PH
 - Romuald Seizeur, PUPH
 - Céline Panhéleux, interne

Contexte

- **Annonce/amélioration qualité de vie patient**
(Assessment of cancer diagnosis disclosure process for malignant brain tumor in neurosurgery, Magro E Seizeur R, Clinical Journal of Oncology Nursing, 2016/ Distress in patients with newly diagnosed brain tumours Goebel, S. Mehdorn, H. M. Psycho-Oncology, (2011))
- **La formation:**
 - Cours théoriques
 - Expérience
 - Peu de cours/simulation sur la relation soignants-soignés et soignants-soignants
- **Actuellement, développement de la formation à la relation, simulation**

SIMANON: objectif

- Recherche sociologique
- La formation par la simulation à l'annonce:
 - Modifications:
 - de l'attitude d'écoute
 - des représentations
 - de la relation soignants/soignés ET soignants/soignants
- La simulation, outil efficace de formation
- Amélioration de la prise en charge du patient

SIMANON: matériel et méthode

- Etude qualitative de méthodologie sociologique
- 4 focus groups (groupes bénéficiant d'un entretien commun)
- Service de neurochirurgie du CHU de Brest
- Retranscription intégrale des entretiens

SIMANON: matériel et méthode

- Double analyse:
 - Sociologique:
 - interactions au sein du groupe
 - Linguistique:
 - Prise en charge énonciative
 - Le contenu du discours
 - L'analyse du lexique

SIMANON: focus groups

- 4 focus groups, divisés en 2 groupes
 - Entretien avant la séance de simulation
 - Entretien après la séance de simulation
- 11 participants
- **Analyse sociologique:** analyse des interactions au sein du focus groups
- **Profils variés:**
 - Internes
 - Infirmier-ère-s
 - Aides soignantes

SIMANON: focus groups

- Phase avant séance de simulation:
 - Enregistrement de l'entretien, 1h30
 - Échanges d'expériences
 - Etat des formations
 - Difficultés rencontrées
 - Ressenti vis-à-vis de l'annonce
 - Attentes des professionnels vis-à-vis de la formation
 - Ce que les professionnels pensent des attentes des patients
 - Intérêt de la pluralité professionnelle avec un rôle différent dans la prise en charge

SIMANON: la simulation

- Le cadre:
 - CESIM (centre de simulation) de Brest, mise en condition au plus proche de la réalité
 - 1 journée
 - Jeu de 4 scénarios
 - Enregistrements Vidéos

SIMANON: la simulation

- Rôles définis:
 - Observateur/ Acteur
 - Observateurs, rôles précis, dans une pièce indépendante:
 - Verbal/ non verbal
 - Vue générale/ un participant en particulier
 - Aveugle du scénario
 - Acteurs
 - Professionnels (patients)/ personnels formés (jouent le rôle d'un professionnel)
 - information de la partie du scénario les concernant
 - jeu en équipe

SIMANON: La simulation

- Phase de débriefing:
 - Souvent plus longue que le scénario
 - Retour sur certains points
 - Points de vue des acteurs et des observateurs
 - Visionnage possible de moments clés

SIMANON: focus groups

- Phase après la séance de simulation:
 - 3 mois après la simulation
 - Même composition d'équipe
 - Retour d'expérience depuis la simulation
 - Changements observés
 - Evaluation de la formation
 - Environ 1h30

SIMANON: résultats

- Phase longue de retranscription des entretiens des focus groups
- Analyses sociologique et linguistique

SIMANON: résultats

- Focus groups avant la simulation:
 - Peu de formation
 - Sentiment d'être démuné
 - Attentes des professionnels:
 - Outils pour mieux interagir avec le patient lors de l'annonce
 - Des façons de formuler à éviter, à privilégier

SIMANON: résultats

- Focus groups après la simulation:
 - Formation positive
 - Correction d'attitudes verbales et non verbales
 - Prise de conscience du rôle de chacun dans l'annonce
 - Intérêt d'une annonce à plusieurs
 - Pour le patient
 - Pour les professionnels
 - Nécessité d'être renouvelée

SIMANON: Résultats

- Analyse sociologique:
 - Effets de la formation sur les représentations de l'annonce et les pratiques:
 - Référentiel commun
 - Annonce en binôme
 - Répercussions sur l'équipe soignante
 - Meilleure appréciation de son rôle/ rôle de ses collègues
 - Cohésion d'équipe

SIMANON: Résultats

- Analyse linguistique:
 - Relevé des tours de paroles
 - Moindre pour les aides soignantes
 - Alternance/interruption
 - Prise en charge énonciative locuteur/répondant
 - Analyse de lexique
 - Peu de termes médicaux
 - Lexique de l'organisation, activité intellectuelle
 - Langue courante

SIMANON: Discussion

- Analyse de focus groups:
 - Professionnels avec des rôles différents
 - Professionnels avec des formations différentes
 - Mise en commun de ces variables
 - Reflet d'une équipe soignante
- Double analyse: sociologique et linguistique

SIMANON: Discussion

- Séances de simulation avec les professionnels d'une même équipe:
 - Développement de la relation entre soignants
 - Meilleure compréhension des difficultés de chacun
 - Prise de conscience de son propre rôle dans l'équipe
- Une meilleure prise en charge du patient

SIMANON: Discussion

- Amélioration de la formation:
 - Augmenter la durée, 2^e temps à distance
 - Contenu médical théorique
- Etude préliminaire
- Diffusion à d'autres services

Avenir

- Dépôt d'un PHRIP en 2020

Conclusion

- L'annonce d'un cancer est une étape clé dans le parcours du patient
- Reste difficile à appréhender par les professionnels de santé
- La simulation à l'annonce est un outils de formation
- SIMANON, étude qualitative sociologique montrant dans quelles mesures cette formation modifie la relation thérapeutique