

AMA

Assistance aux Malades Ambulatoires

Du suivi téléphonique au numérique



Historique du projet



2014

Projet
déposé à
l'ARS

2018

Financement
de 0,25 ETP
Lorient

2019

AMA
téléphonique

2021

AMA
Numérique

Lymphomes sous
chimiothérapie intra
veineuse

Patients fragiles, à
risque de
complication, ...

Lymphomes sous
chimiothérapie intra
veineuse

Patients actifs, sans
risque de
complication, ...





Pour qui ?

- ✓ Patients suivis au GHBS
- ✓ Patients suivis pour une maladie du sang
- ✓ Patients traités par chimiothérapie



Comment ?

- ✓ Accompagnement spécifique par une infirmière "AMA" (Assistance aux Malades Ambulatoires)
- ✓ Consultations individuelles
- ✓ Consultations téléphoniques sur rendez-vous
- ✓ Coordination avec vos professionnels de santé de ville



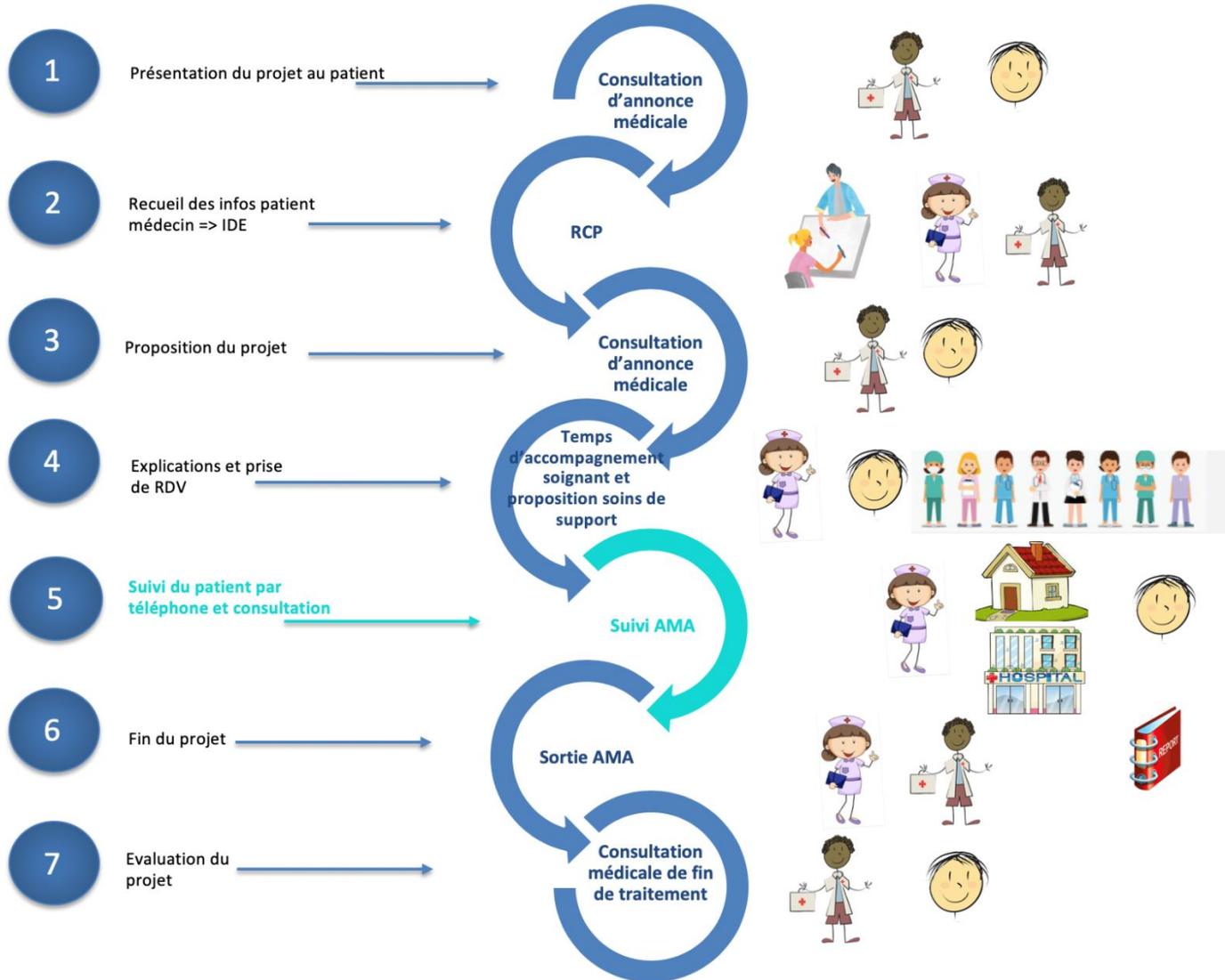
Votre médecin traitant sera informé de la mise en place de ce suivi par courrier.



Pourquoi ?

- ✓ Vous accompagner pendant la phase de votre traitement
- ✓ Améliorer la tolérance de votre traitement
- ✓ Anticiper les effets secondaires éventuels
- ✓ Répondre à vos questions





FICHE D'INCLUSION DANS LE PROGRAMME AMA HEMATOLOGIE

Identité du patient

Nom : _____ **Prénom :** _____ **DDN :** _____
 Consultation d'annonce médicale programmée : OUI NON
 Inclusion dans programme AMA : OUI NON
 Fiche RCP récupérée : OUI NON

Hématologue référent

Dr. LE COZ Dr. TREBOUET Dr. LUYCX
 Dr. NIAULT Dr. NORWOOD Dr. ASSOUAN FERRET
 Dr. BREAL

Modalités du traitement

Diagnostic : _____
 Protocole : _____
 Nombre de cure prévue : _____
 Intervalle des cures : _____
 Date de la 1^{ère} cure : _____
 Lieu de la 1^{ère} cure HC HDS HDJ
 Lieu des cures suivantes HC HDS HDJ
 Fréquence des prises de sang 1 fois par semaine 2 fois par semaine

Seuils transfusionnels

Plaquettes : _____ G/L Hb : _____ g/dl
 PN : _____ G/L Facteurs de croissance : _____

Raison du suivi AMA

Patient âgé à partir de 70 ans Troubles mnésiques
 Isolement social Dénutrition
 Anxiété Risque transfusionnel
 Risque infectieux Autres : _____

Modalités du suivi AMA

Suivi téléphonique IDE : 1 fois par semaine 2 fois par semaine

Autres : _____

Commentaires libres : _____

Fiche d'inclusion

Bonjour, Mr / Mme, Je vous contacte comme convenu lors de notre dernière rencontre pour faire le point avec vous entre deux cures de chimiothérapies. Je vais vous poser quelques questions afin de savoir si depuis que vous avez commencé les cures, tout se passe bien ou bien si vous avez eu des effets secondaires. Si c'est le cas nous allons essayer de voir ensemble comment les gérer au mieux pour qu'ils n'interfèrent pas dans votre prise en charge.

Anémie						Ce qu'a fait le patient	Conseils donnés	Observations
Grade	Grade 0	Grade 1	Grade 2	Grade 3	Grade 4			
	normale (> 12g/dL)	entre 10 et 12 g/dL	entre 8 et 9.9 g/dL	entre 7.9 et 6.5 g/dL	< 6.4 g/dL		Poursuivre surveillance biologique et EPO / discuter introduction d'EPO et transfusion selon le seuil	
Votre Reponse						Grade 2		

Baisse des polynucléaires neutrophiles						Ce qu'a fait le patient	Conseils donnés	Observations
Grade	Grade 0	Grade 1	Grade 2	Grade 3	Grade 4			
	> 2000	entre 1500 et 1999	entre 1000 et 1499	entre 500 et 999	< 500		Poursuivre surveillance biologique / Suivre prescription de G-CSF sauf si PNN > 3000	
Votre Reponse						Grade 0		

Plaquettes						Ce qu'a fait le patient	Conseils donnés	Observations
Grade	Grade 0	Grade 1	Grade 2	Grade 3	Grade 4			
Votre Reponse								

Outil Excel de gradation

Fièvre / infection						Ce qu'a fait le patient	Conseils donnés	Observations
Grade	Grade 0	Grade 1	Grade 2	Grade 3	Grade 4			
	pas de symptômes	>38°3 ou 38° 2 fois à 1h et PNN >500	>38°3 ou 38° 2 fois à 1h et PNN >500	entre 25 et 49 000	< 25 000		Tout va bien	
Votre Reponse						Grade 0		

Nausée-Vomissements						Ce qu'a fait le patient	Conseils donnés	Observations
Grade	Grade 0	Grade 1	Grade 2	Grade 3	Grade 4			
	pas de symptômes	Perte d'appétit sans modification des habitudes alimentaires. <1 vomissements/jour	Perte d'appétit avec modification, sans déshydratation, ni dénutrition. Entre 3 et 5 vomissements/jour.	Alimentation impossible. Hydratation insuffisante. >6 vomissements/jour.	risque vital. Déshydratation, malaise...		Anti-émétique(Setrons) / S'hydrater régulièrement en petite quantité / Fractionner l'alimentation / En référer au médecin référent / Emend à la prochaine cure	
Votre Reponse						Grade 2		

Mucite						Ce qu'a fait le patient	Conseils donnés	Observations
Grade	Grade 0	Grade 1	Grade 2	Grade 3	Grade 4			
	pas de symptômes	Douleur modérée. Sans modification alimentation, avec ulcérations isolées.	Douleur sévère, interférant avec la prise alimentaire, avec ulcérations confluentes.	Douleur sévère, interférant avec la prise alimentaire, avec ulcérations confluentes.	Douleur insoutenable sous palier 3, anorexie complète, nécrose et hémorragie		Tout va bien	
Votre Reponse						Grade 0		

Outil de transmissions

S18 Sillage 2241 - S-HC ONCOLOGIE HEMATOLOGIE DPI 05 Mar 17:27 HIRRIEN Karine INFIRMIER

155 cm 55 kg/55 kg IMC: 22,9 Trts habituels non renseignés Aucune allergie déclarée Antécédents 2 18/02/21 Antéc. obs non renseignés

Dossier Documents Labo Prescription Prop. thérapeutique Plan de soins CCAM, NGAP Agenda

Soins de support

Informations générales TAS 1 TAS 2 Suivi IDE Suivi diététicienne Suivi psychologue Informations sociales

Date et Heure ↑	Résumé de l'occurrence	Auteur
05/05/2021 14:42	Cs de suivi - Cycle 4 R-CHOP	HIRRIEN Karine
03/05/2021 16:10	Surveillance biologique	HIRRIEN Karine
30/04/2021 13:52	Suivi téléphonique	LE GALLUDEC MOIGNET Angélique
28/04/2021 10:17	EPO	LE GALLUDEC MOIGNET Angélique
26/04/2021 12:37	Neutropénie grade 4 persistante + anémie grade 2	HIRRIEN Karine
22/04/2021 17:12	Neutropénie grade 4	HIRRIEN Karine
19/04/2021 16:46	Surveillance biologique	HIRRIEN Karine
16/04/2021 15:14	Suivi téléphonique	HIRRIEN Karine
14/04/2021 10:19	Cs de suivi - Cycle 3 R-CHOP	HIRRIEN Karine
12/04/2021 17:28	Surveillance biologique	LE GALLUDEC MOIGNET Angélique
09/04/2021 11:58	Suivi téléphonique - Anxiété grade 2 + anémie grade 2	HIRRIEN Karine
06/04/2021 16:17	Normalisation des PNN	HIRRIEN Karine
06/04/2021 12:38	Neutropénie grade 4	HIRRIEN Karine

Afficher les entrées supprimées

[Nouveau] [Dupliquer] [Supprimer]

Date et heure 26/04/2021 12:37

Suivi IDE

Neutropénie grade 4 persistante à 0.05G/L malgré 2 zarzio
 2 injections supplémentaires réalisées samedi et dimanche
 Apyrétique mais fatigue plus importante ce weekend
 Léger inconfort la nuit au niveau du dos probablement en lien avec zarzio, je lui conseille la prise de paracétamol si besoin.
 Bilan de contrôle fait ce jour: PNN ok

 anémie à 8.9g/dl
 Pas d'EPO
 Essoufflement à l'effort comme monter les escaliers par exemple
 Voir avec OL pour EPO

Résumé de l'occurrence

Neutropénie grade 4 persistante + anémie grade 2

Auteur HIRRIEN Karine

[Valider] [Annuler]

[Renommer la fiche] [Plus] [Imprimer] [Enregistrer] [Rétablir]



**EVALUATION DE LA SATISFACTION DES PATIENTS INCLUS DANS
LE PARCOURS AMA (Assistance aux Malades Ambulatoires)
Service d'Hématologie**



DATE :

VOTRE SUIVI

Le suivi AMA vous a permis de :

	 Très satisfait	 Satisfait	 Moyennement satisfait	 Pas du tout satisfait
Vous sentir rassuré	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous sentir entouré	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poser vos questions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mieux gérer vos traitements à domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mieux gérer vos effets secondaires à domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Être plus en forme lors de vos chimiothérapies à l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SATISFACTION GLOBALE

Que pensez-vous du suivi dont vous avez pu bénéficier ?

	 Très satisfait	 Satisfait	 Moyennement satisfait	 Pas du tout satisfait
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous n'avez pas été satisfait, pouvez-vous nous indiquer pourquoi ?

Que pourrions-nous améliorer dans ce suivi ?

Toute l'équipe vous remercie

REF : GHBO-ENR-379 version 01 1/1 Date de validation : 14/04/2021

Questionnaire de satisfaction

Les écrans de MyGHBS



Groupe Hospitalier
Bretagne Sud

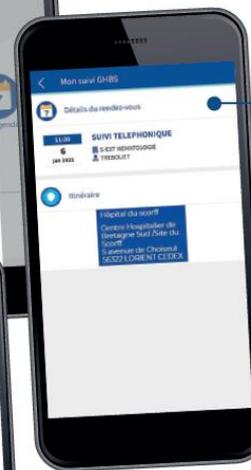
Vous souhaitez utiliser l'application ou renseigner votre suivi en ligne ?

Ce livret vous indique les principaux modes d'utilisation et d'échange avec les professionnels de santé

Le menu général



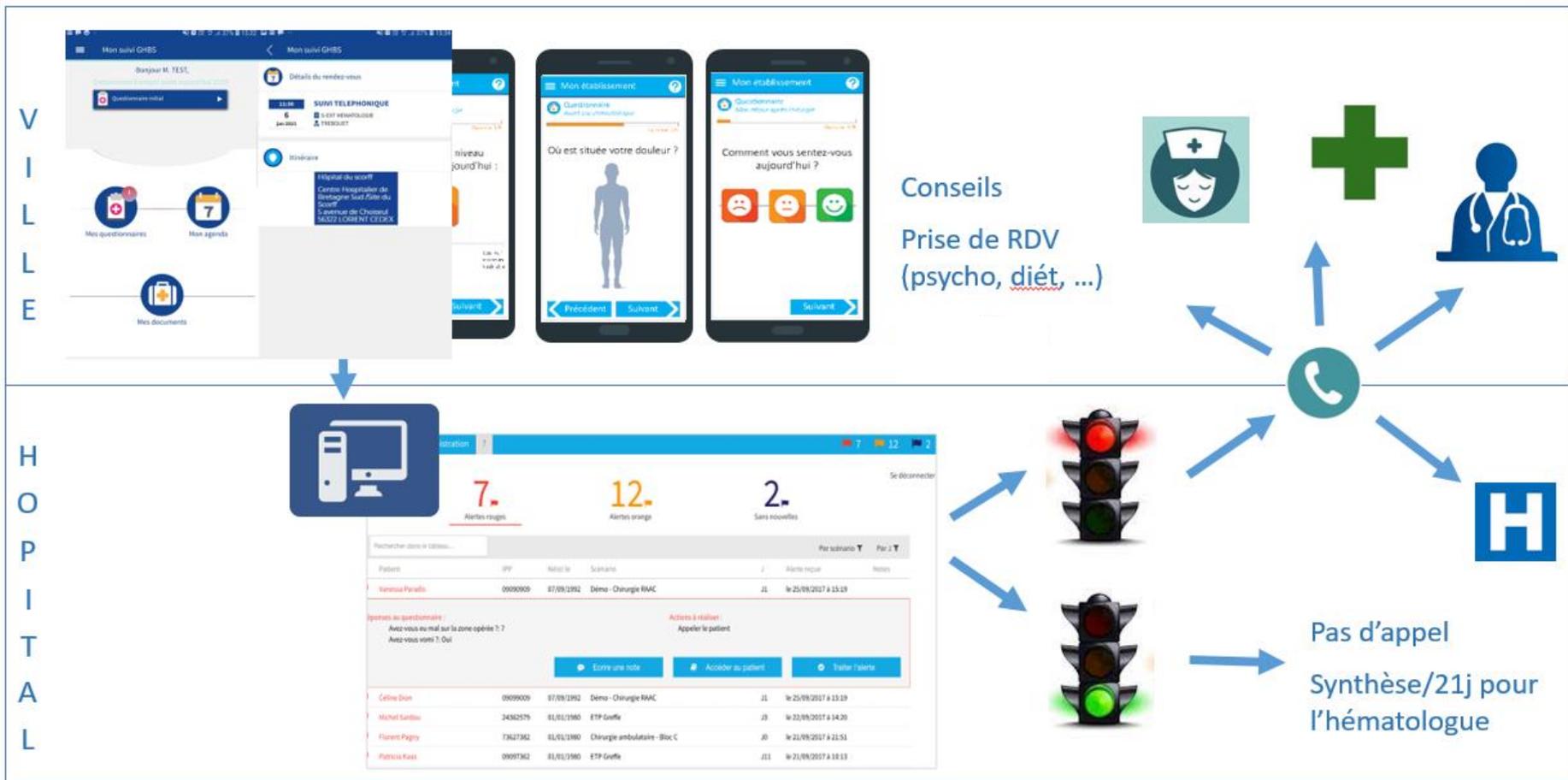
Le menu général



Votre suivi personnalisé



Les questionnaires



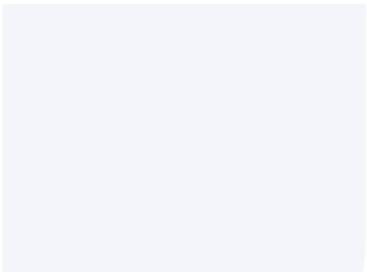


	2019	2020	2021
AMA téléphonique	54	66	88
AMA application <u>My</u> GHBS		3	19

Retour patient

- 90% très satisfait; 7% satisfait; 3% sans réponse
- Bénéfices exprimées
 - Réassurance: 97%
 - Gestion de traitements: 93%
 - Gestion des effets secondaires: 90%
 - Poser des questions: 87%
 - Etre plus en forme lors de la chimio: 87%

Retour soignant

- Moins d'appels directs en provenance de la ville
 - Bon retour des patients
 - Anticipation des effets secondaires
 - Aide à la gestion des effets secondaires
 - Lien avec le patient et les libéraux
 - Suivi sécurisant pour le patient
 - Sécurisation des pratiques IDE au domicile
- 

- **Développement du suivi AMA dans le myélome**



MERCI DE VOTRE ATTENTION

